ATICCO®

Гарантийная политика

ЛЕСТНИЦА ЧЕРДАЧНАЯ ATICCO

Сроки гарантии

Вид изделия	Техническая гарантия *
Лестница чердачная WAT SS 30 H-280см	3 года
Лестница чердачная WAT MS 30 H-280см	
Лестница чердачная WAT SM 30 H-305см	
Лестница чердачная WAT MM 30 H-305см	
Дополнительный пролет для лестницы H-280см	
Дополнительный пролет для лестницы H-305см	
Лестница чердачная Практик TAT SS 00 H-280см	1 год
Гарантия не распространяется на изнашиваемые элементы: уплотнители, саморезы и пр.	

* - распространяется на техническую функциональность и механическую прочность изделий.

Все изделия соответствуют ТУ 16.23.19-003-61426919-2020

Производитель гарантирует, что Продукция не имеет производственных и сборочных дефектов, соответствует принятым стандартам и нормам безопасности, поставляется в полной комплектации.

Условия эксплуатации изделий ATICCO

- Использование продукции только по целевому назначению.
- Установка, эксплуатация и обслуживание изделий осуществляются в соответствии с инструкцией по монтажу и рекомендациями производителя.
- Соблюдение требований транспортировки, монтажа и эксплуатации продукции в соответствии с инструкциями и технической информацией поставщика.
- Хранение продукции в неотапливаемых помещениях с естественной вентиляцией без прямого воздействия солнечных лучей, дождя и конденсата.
- Допускается протирать лестницу сухой или слегка влажной тряпкой, необходимо избегать намокание изделия.
- Допускается наличие незначительных дефектов по ГОСТ 16371-2014, пункт 5.2

Условия отказа предоставления гарантии

Настоящая гарантия не даёт права на возмещение и покрытие ущерба, возникшего вследствие:

- нарушений, повреждений упаковки;
- небрежной или несоответствующей транспортировки, нарушения условий хранения;
- механических повреждений, возникших в результате нарушений или не соблюдения требований, указанных в Инструкции по монтажу;
- несоблюдения условий эксплуатации изделий;
- использование изделий не по его прямому назначению;
- рассыхания или разбухания деревянных элементов лестницы вследствие эксплуатации в помещениях с нестандартными параметрами температуры и влажности;
- стихийных бедствий (молния, пожар, наводнение и пр., а также иных причин, находившихся вне контроля Производителя);
- если идентификационная информация не позволяет однозначно идентифицировать принадлежность Продукта к бренду;
- прямого механического воздействия, которое привело к повреждениям внешнего вида, трещинам или поломкам;
- действий животных, насекомых, химических или абразивных веществ;
- воздействия тепла и огня (отопительных приборов: каминов, обогревателей и пр.);
- нарушения режимов эксплуатации или превышения нагрузок, на которые не была рассчитана конструкция лестницы (более 160 кг и более 120 кг для лестницы чердачной Практик);
- при наличии следов постороннего вмешательства в конструкцию или выполнения самостоятельного ремонта и модернизации.

Настоящая гарантия не распространяется на случаи ремонта лестницы, замену деталей лестницы в связи с их естественным износом.

Претензии к внешнему виду и комплектации продукции не принимаются, если продукция уже установлена (смонтирована) и находится в использовании.